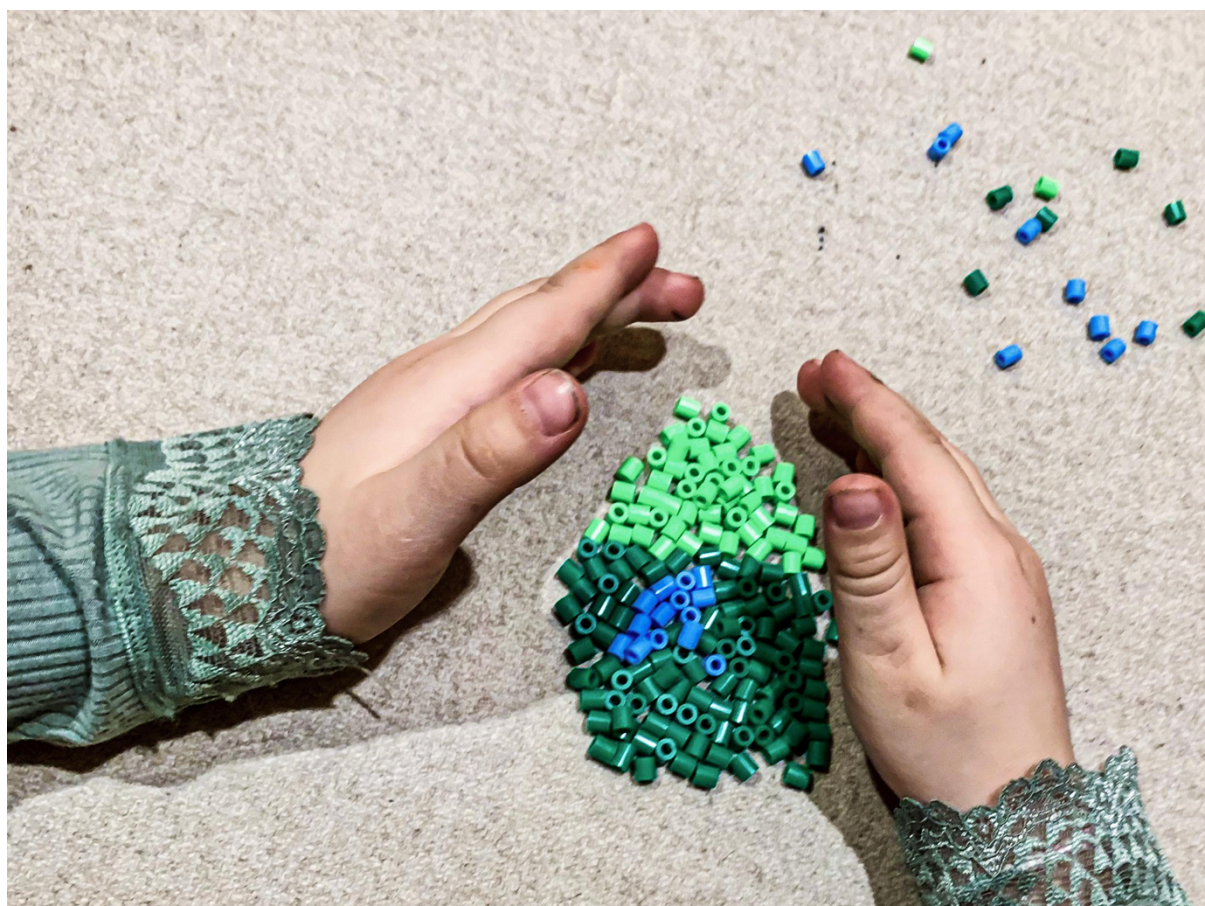


# ORDINÆRT TILSYN 2023 -

## HOLSTEBRO KOMMUNE



# Indholdsfortegnelse

1 INTRODUKTION .....	3
2 STRUKTUREL KVALITET.....	6
2.1 Uanmeldt observation (KIDS) .....	6
2.1.1 Fysiske omgivelser .....	6
2.1.2 Normering, gruppestørrelse og organisering.....	7
2.2 Uddannelse, efteruddannelse og medarbejderstabilitet.....	7
2.3 Andre rammevilkår .....	9
3 PROCESKVALITET .....	11
3.1 Uanmeldt observation (KIDS) .....	11
3.1.1 Leg og aktivitet .....	11
3.1.2 Relationer.....	11
3.2 Den pædagogiske læreplan .....	12
3.2.1 Det pædagogiske grundlag - Selvevaluering .....	12
4 RESULTATKVALITET .....	13
4.1 Dialog .....	13
4.1.1 Resultater.....	13
4.2 Forældretilfredshedsundersøgelsen (FTU) .....	15
5 Sammenfatning KIDS.....	17
6 Udviklingsplan.....	19

# 1 INTRODUKTION

## Lovgrundlag

Ifølge dagtilbudslovens § 5 er der krav om at kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med indholdet i daginstitutioner efter § 19, stk. 2-5, enheder i daginstitutioner efter § 19, stk. 6, dagplejen efter § 21, stk. 2 og 3, obligatoriske læringstilbud efter § 44 a og puljeordninger med tilskud efter §§ 101 og 102, herunder det pædagogiske indhold, jf. §§ 5 a og 5 b, samt den måde, opgaverne udføres på, herunder at de rammer og eventuelle prioriterede indsatser, der er fastsat efter § 3 a, stk. 2, efterleves.

Overordnet er der krav om, at kommunalbestyrelsen fører tilsyn med det pædagogiske indhold, samt den måde, opgaverne udføres på. Herunder at rammer og eventuelle prioriterede indsatser efterleves. Der er lovkrav om at det pædagogiske tilsyn i dagtilbuddene skal tage afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan.

Tilsynsforpligtelsen på dagplejeområdet retter sig mod:

- Det pædagogiske indhold i dagplejen
- Brandsikkerhed
- Bygninger
- Sundhed og hygiejne
- Legepladssikkerhed
- Økonomi

Læs mere om de forskellige typer af tilsyn på Holstebro Kommunes hjemmeside. Denne tilsynsrapport er udarbejdet med udgangspunkt i det pædagogiske indhold i dagplejen, og indeholder forskellige data der fortæller noget om kvaliteten af den enkelte dagpleje.

## Formål med det pædagogiske tilsyn i dagplejen

Formålet med det pædagogiske tilsyn i dagpleje er todelt:

1. Tilsynet skal sikre at dagplejen lever op til lovgivningen, som beskrevet ovenfor.
2. Tilsynet skal understøtte udviklingen af den pædagogiske kvalitet i kommunens dagpleje og skal fungere som et middel til dialog mellem dagtilbudsområdet, de ansatte og ledelsen, om den pædagogiske praksis.

Det pædagogiske tilsyn indeholder dermed et kontrolperspektiv og et lærings- og udviklingsperspektiv. Kontrolperspektivet drejer sig om at kontrollere, at dagplejen efterlever relevante lovkrav, og har den fornødne pædagogiske kvalitet. Lærings- udviklingsperspektivet indeholder en ambition om at dagplejen udnytter deres fulde faglige potentiale og omsætter intentionerne i den styrkede pædagogiske læreplan.

## Kvalitet i dagplejen

Det pædagogiske tilsyn med dagplejen tager udgangspunkt i et kvalitetsbegreb for dagtilbud udviklet af EVA (EVA, 2017). EVA's kvalitetsbegreb er udviklet på baggrund af en forskningsopsamling om kvalitet i

dagtilbud. I kvalitetsbegrebet skelnes mellem tre typer af kvalitet. Det er strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat-kvalitet. De tre typer hænger sammen og påvirker indbyrdes hinanden. Tilsammen giver de et sammenhængende og helhedsorienteret perspektiv på, hvad der har betydning for kvalitet i dagtilbud og dagplejen.

- Strukturel kvalitet handler om de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for, og som er påvirket af økonomi, organisering og ledelse i dagplejen. Det er f.eks. dagplejens fysiske rammer, normering, personalets uddannelsesniveau m.m.
- Proceskvalitet handler om den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår i relationen mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns læring, udvikling og trivsel.
- Resultatkvalitet handler om, hvad børnene får ud af at gå i dagpleje. Det vil sige de resultater, som opnås for børns læring, udvikling og trivsel (EVA, 2017).

I tilsynet med dagplejen i Holstebro Kommune tages der afsæt i data, der på forskellig vis belyser strukturel kvalitet, proces kvalitet og resultat-kvalitet i den enkelte dagpleje.

### **Tilsynskadence**

Det pædagogiske tilsyn i dagplejen foretages af dagplejekonsulenterne i en kadence, der sikrer såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn over en 2-årig periode. Der kan derudover løbende igangsættes et tilsyn, såfremt der fremkommer oplysninger, der forsager bekymringer omkring en dagplejes kvalitet.

Det uanmeldte tilsyn består af observationsbesøg i hver enkelt dagpleje, af dagplejekonsulenten. Et uanmeldt tilsyn af sekundærkonsulent, med observation af to times varighed. Derefter finder en mundtlig overleveren fra sekundær- til primærkonsulent ved hjælp af Opfølgningsskema inden for 2 uger. Det styrkede tilsynet afvikles i tidsrummet imellem kl. 8-10, 10-12, eller 14-16. Det anmeldte tilsyn består af en kvalitetssamtale med dagplejens ledelse og udvalgte dagplejekonsulenter, repræsentant fra forældrebestyrelsen, dagplejernes tillidsrepræsentant samt Familie - og Dagtilbudschef og konsulent .

### **KIDS observation**

Alle observationer gennemføres med afsæt i observationsredskabet KIDS.

KIDS er et observationsredskab til vurdering og udvikling af kvalitet i dagtilbud og dagpleje, der kan anvendes til at "tage temperaturen" på kvaliteten i den pædagogiske dagligdag. Målet er efterfølgende at udvikle og forbedre de omgivelser, der udgør børnenes betingelser for trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Med KIDS som observationsredskab i tilsynet vil de pædagogiske læringsmiljøer i dagplejen vurderes med afsæt i den pædagogiske læreplan.

Alle KIDS observationer tager afsæt i samme tre temaer: 1. relationer, 2. leg og aktivitet og 3. fysiske rammer, da disse tre temaer er af særlig betydning for at belyse kvaliteten i dagbuddets pædagogiske læringsmiljø.

En KIDS-observation i pædagogisk tilsyn i dagplejen varer 2 timer. Observatøren får hermed et indblik i kvaliteten i dagplejens pædagogiske læringsmiljø.

### **Tilsynsrapport**

Den tilsynsførende konsulent dokumenterer løbende det pædagogiske tilsyn skriftligt. I tilsynsrapporten indgår forskellige udvalgte data der har været inddraget i tilsynet. Disse data bidrager tilsammen til en samlet vurdering af den pædagogiske kvalitet i dagplejekonsulenternes distrikter. Derudover indgår opfølgning på aftaler og opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn.

Lederen af dagplejen og tilsynsførende har mulighed for at skrive uddybende kommentarer til de enkelte afsnit og datavisninger i rapporten.

I tilsynsrapporten beskrives, hvilke aftaler der er indgået mellem lederen af dagplejen og forvaltning i forhold til den udviklingsplan, der skal danne grundlag for et udviklingsarbejde i de enkelte dagplejers praksis de kommende to år. I det omfang det er relevant, skal tilsynsrapporten give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

Lederen af dagplejen har ansvar for at videresende tilsynsrapporten til forældrebestyrelsen. Tilsynsrapporten skal offentliggøres på dagplejens hjemmeside.

Hvert andet år forelægges byrådet en samlet kommunal kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet.

# 2 STRUKTUREL KVALITET

## 2.1 Uanmeldt observation (KIDS)

En del af tilsynet i dagplejen i Holstebro Kommune er uanmeldte observationsbesøg i den enkelte dagplejeenhed. Disse observationer tager afsæt i KIDS der er et forskningsbaseret og danskudviklet redskab til evaluering og udvikling af den pædagogiske kvalitet i daginstitutioner og dagplejen.

Der udføres KIDS observationer hos alle dagplejere i Holstebro Kommune af dagplejekonsulenterne. KIDS observationerne følges op af en samtale mellem observatører og dagplejeledelsen. Her udvælges 2-3 opmærksomhedspunkter, som dagplejen skal arbejde videre med. Ud fra KIDS observationerne dannes der en rapport. Denne rapport samt opmærksomhedspunkterne indgår som en del af datagrundlaget for den efterfølgende kvalitetssamtale.

Nedenfor beskrives de overordnede konklusioner fra KIDS observationerne  
Leder indsætter de opmærksomhedspunkter, der er valgt på baggrund af KIDS-observationerne

### Lederens besvarelse

1. Vi ønsker at skabe en udviklingsproces med fokus på børnesynet i dagplejen, så vi opnår større overensstemmelse mellem lovgivningen i Den styrkede pædagogiske læreplan og dagplejens praksis.

1. Vi ønsker desuden at sætte fokus på børneinddragelse som er en naturlig forlængelse af udviklingen af børnesynet og derudover arbejde målrettet med den politiske målsætning:  
*I 2023 og 2024 skal børn og unges perspektiver sætte retning for vores arbejde med Børne og Unge politikken. Børn og Unges perspektiver skal både være udgangspunkt for de indsatser, vi sætter i gang og bruges til at undersøge, om vi lykkes.*

### Tilsynsførendes bemærkning

#### 2.1.1 Fysiske omgivelser

Dagplejens fysiske rammer defineres af dets inde- og udemiljø, dvs. bygninger, indretning af indendørs og udendørs rum, interiør samt genstande, legetøj og legeredskaber. Dagtilbuddets fysiske rammer tænkes ofte som en given og statisk størrelse, men megen forskning peger på, at de fysiske rammer som er en dynamisk størrelse. Lege- og læringsmiljøerne kan udnyttes og udvikles varierende i samme rammer. Flere studier belyser, hvorledes tilrettelæggelsen af disse kan anvendes aktivt til at strukturere praksis og børns aktiviteter.

Sammenhængen mellem de fysiske rammer og pædagogisk kvalitet, vurderes i forbindelse med det uanmeldte tilsyn.

### Lederens besvarelse

I dagplejen danner private hjem rammen om børns opvækst, leg og aktivitet.

I Kids observationerne ses der forskelle på kvaliteten. I de fleste dagplejehjem er der indrettet konkrete legeområder til børnene. Nogle legeområder beskrives temaindrettede og med god plads hvor der andre

steder er udviklingspotentiale. I disse hjem kan der udvikles på tematiserede legeområde inde/ude ligesom der er behov for en drøftelse af hvad der er relevant legetøj og hvad der skal være tilgængeligt for børnene.

#### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **Miljø- og Sikkerhedsvurdering**

#### **Lederens besvarelse**

Hvert andet år gennemgås sikkerheden

- a. i de lokaler, som dagplejeren anvender til pasning af børnene.
- b. i afgrænsede udendørs legemiljøer

Dagplejeren får udleveret et Sikkerhedsskema med retningslinjer og skal gennemgå sikkerheden og underskrive på Tro og Love, at det er gjort. Herefter drøfter dagplejer og konsulent om der er forhold, der ikke lever op til kravene og hvordan og hvornår de skal være udbedret.

Sikkerhedsskemaet journaliseres i H&H.

#### **Tilsynsførendes bemærkning**

### **2.1.2 Normering, gruppestørrelse og organisering** **Organisering af børnegruppen**

Hvordan er dagplejen organiseret?

#### **Lederens besvarelse**

Dagplejen har i gennemsnit haft 440 børn indmeldt hos 126 dagplejere.

I et dagplejehjem indmeldes der fast 4 børn i alderen 0-2 år.

I perioder kan enkelte dagplejere gå med tomme pladser, ligesom sygdom har betydning for dagplejens belægningstal. Belægningstallet forventes at lande på 3.53 i 2023.

## **Gæstepleje og organisering**

#### **Lederens besvarelse**

I dagplejen råder vi over 14 gæsteplads plus dagplejeres 5. pladser.

10 af gæstepladsene ligger centralt i Holstebro by i vores Dagplejehus. Her er ansat 3 dagplejere til at modtage gæstebørn. Herudover har vi 4 gæsteplads hos en dagplejer i Mejrup.

Der er beskrevne retningslinjer for gæsteplacerings.

#### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **2.2 Uddannelse, efteruddannelse og medarbejderstabilitet**

Forskning peger på betydningen af medarbejdernes grunduddannelse, deres løbende eftervidereuddannelse og træning i dagplejen samt betydningen af medarbejderstabiliteten i fbm. at se på kvaliteten i dagplejen. Med medarbejderstabilitet tænkes der på, hvorvidt medarbejderne har et lavt sygefravær eller en lille udskiftning af medarbejdere i dagplejen. Ledelsen er sammen med bestyrelsen, tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten med til at skabe rammer for trivsel på arbejdspladsen og sikre medarbejderstabilitet.

Hvordan er de pædagogiske medarbejdere fordelt ift. ansættelsesoverenskomst dags dato?

*Fordeling af medarbejdere:*

- *Ingen pædagogfaglige uddannelse*
- *Studerende (Pæd. stud., Assistent elev mm.)*
- *Pædagoguddannet*
- *Videregående uddannelse*
- *Anden relevant uddannelse*

## **Dagplejerens uddannelse**

### **Lederens besvarelse**

### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **Ledelsens uddannelse**

Hvilke relevante uddannelser har dagplejens ledelse?

### **Lederens besvarelse**

Grunduddannelse som pædagog.  
Diplom i almen pædagogik  
Diplom i Ledelse  
Procesorienteret ledelse fra Kempler instituttet  
Narrativ supervisionsuddannelse fra Dispuk

Afdelingslederne har grunduddannelse som pædagog og er endvidere igang med en Diplom i ledelse.

### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **De pædagogiske konsulenternes uddannelse**

### **Lederens besvarelse**

Grunduddannelse som pædagoger. Derudover har flere gennemgået uddannelse i De Utrolige År, ligesom de har enkelte Diplom moduler fx i Barnets første 1000 år.

### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **Medarbejderstabilitet**

Hvor mange sygefraværsdage har dagplejerne i gennemsnit haft i løbet af 2022?



### **Lederens besvarelse**

I gennemsnit har dagplejerne haft en sygefravær på 10,7% i 2022.

I 2022 ses der stadig et forhøjet fravær efter Corona.

Fraværet har fordelt sig således:

1 - 2 dage - 1%

3 - 7 dage - 1,4 %

8 - 30 dage - 1,8%

Over 30 dage - 5,7%

Øvrigt fravær 2,3%

### **Tilsynsførendes bemærkning**

Er der behov for at gøre en ekstra indsats for at nedbringe sygefraværet?

### **Lederens bemærkning**

Sygefraværspolitikken følges, ligesom vi kontinuerligt arbejder med medarbejdernes trivsel.

### **Tilsynsførendes bemærkning**

## **2.3 Andre rammevilkår**

### **Økonomi**

Forventes det at dagplejen kommer ud af indeværende år med et merforbrug?

### **Lederens besvarelse**

Politisk er det besluttet at vi skal have et måltal på 3,55 (gennemsnit antal børn pr dagplejer), og dette er grundlaget for ressourcetildelingen. Vi forventer at nå et måltal på 3,53.

Budgettet for 2023 61.296 mill.

Vi forventer, at gå ud af 2023 med et merforbrug på 4.7 mill.

Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til dagplejens økonomi?

### **Lederens besvarelse**

Der er et stort behov for at gøre en ekstra indsats hvorfor forvaltningen i samarbejde med ledelsen har udarbejdet nøgletal for at have flere styringsredskaber.

Dagplejens primære udfordring ligger i at udgifterne til gæstepleje stiger.

Hvordan forventes opgørelse af vippeafregningen for hele dagplejen i indeværende år?

*Hvor tæt var budgettildeling og indmeldte børnetal på faktiske børnetal?*

### **Lederens besvarelse**

Vi forventer at have en nedgang i børnetallet på ca 40 børn i løbet af 2023 (fra 485 til 444) Det skyldes primært rekrutteringsudfordringer i de områder hvor der er behov for øget kapacitet .

Det betyder en vippeafregning på 5.4 mill.

### **Tilsynsførendes bemærkning**



# 3 PROCESKVALITET

## 3.1 Uanmeldt observation (KIDS)

Proceskvaliteten handler om den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår i relationen mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns læring, udvikling og trivsel.

### 3.1.1 Leg og aktivitet

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i dagtilbuddet er der bl.a. observeret på den pædagogiske kvalitet i børne- og vokseninitierede lege og aktiviteter.

Nedenfor beskrives de overordnede konklusioner fra KIDS observationerne for området leg og aktivitet.

#### Lederens besvarelse

Observationerne viser at der er meget opmærksomhed på at inddrage børnene i hverdagens rutiner. Det være sig selvhjulpethed ift at tage tøj af og på ligesom børnene ofte inddrages i bordækning, hvor der fx tales om farver og hvem er der kommet i dag.

Derudover fokuseres der på at følge børnenes initiativer og sporadisk ser vi tegn på, at enkelte dagplejere arbejder bevidst med styrke børnegruppens fællesskab, ved at understøtte børnene i at se hinanden.

Der ses endvidere beskrivelser af vokseninitieret leg med krop og bevægelse, dialogisk læsning, sang/sangleje, køkkenlege, dukkelege og udeliv.

Der ses et udviklingspotentiale i vokseninitieret leg og aktivitet, hvor der er et bevidst læringsmål og hvor alle børn inddrages i fordybet leg og aktivitet.

#### Tilsynsførendes bemærkning

### 3.1.2 Relationer

Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i dagplejen er der bl.a. blevet på den pædagogiske kvalitet i relationer. Herunder barn-voksen-relationer og det pædagogiske personales støtte til børnefællesskaberne.

Nedenfor beskrives de overordnede konklusioner fra KIDS observationerne for området relationer.

#### Lederens besvarelse

Børnene mødes anerkendende af nærværende, rolige og imødekomende dagplejere.

Børnene tilbydes omsorgsfulde og forudsigelige lege- og læringsmiljøer hvor dagplejerne interagerer med børnene og følger deres initiativer og spor.

Der ses endvidere tydelige tegn på, at dagplejerne generelt imødekommer det enkelte barns behov. Dagplejerne responderer relevant på børnenes verbale og non verbale kommunikation og har en god øjenkontakt med børnene.

I dagplejen vil vi kunne optimere kvaliteten ved at fokusere mere på den bevidste og målrettede personlige og sociale læring dels for det enkelte barn og dels for fællesskabet i børnegruppen. Vi skal have ambitioner på børnenes vegne ved kontinuerligt at tage afsæt i det enkelte barns udviklingsniveau og læringsbehov.

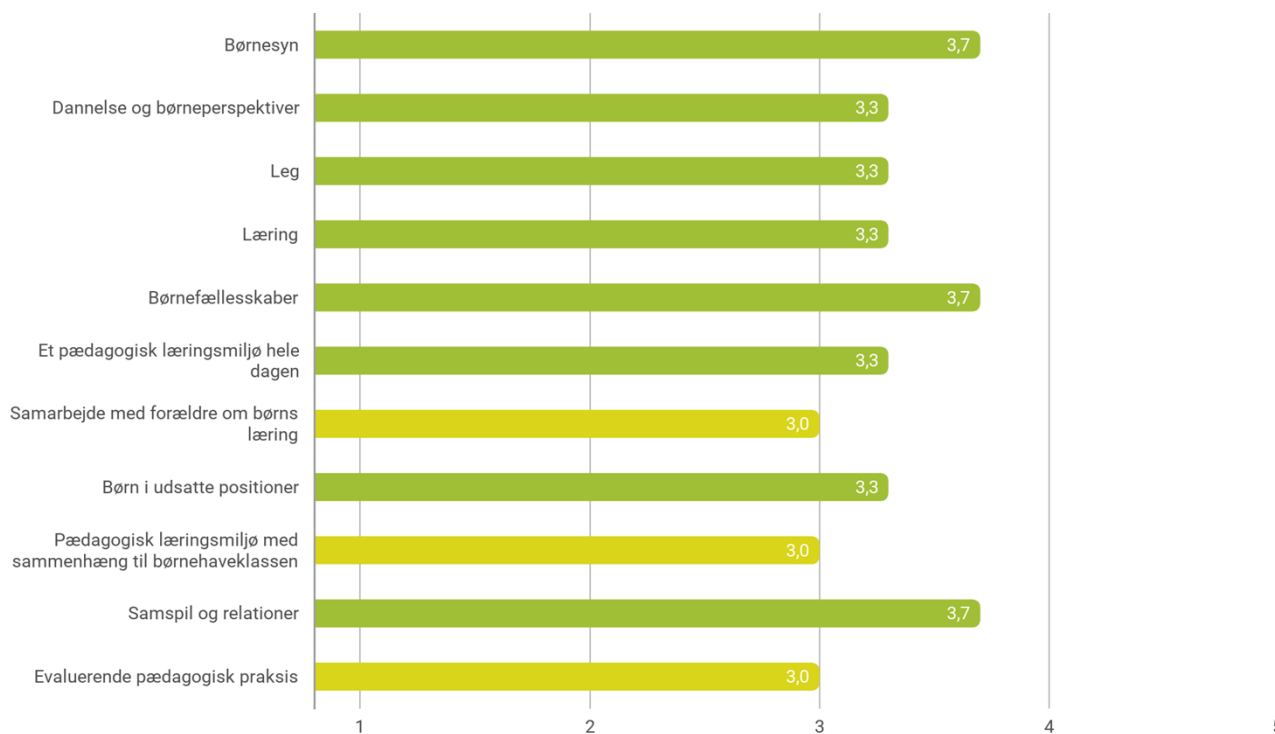
Endvidere kan vi arbejde med at sætte tempoet ned, så det enkelte barn får bedre tid til at respondere på stimuli og handling.

## Tilsynsførendes bemærkning

### 3.2 Den pædagogiske læreplan

I henhold til dagtilbudsloven §8 stk. 1 skal der udarbejdes en skriftlig pædagogisk læreplan for aldersgruppen 0-2 årige og fra 3 til skolestart. Ved anden aldersorganisering følges denne. Arbejdet med læreplanen skal evalueres mindst hvert andet år og offentliggøres.

#### 3.2.1 Det pædagogiske grundlag - Selvevaluering Gennemsnitsscore for temaerne i Redskab til selvevaluering – version 2019



Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2023. Der inkluderes kun data fra EVA's Redskab til selvevaluering – version 2019.

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet.

## Lederens bemærkning

## Tilsynsførendes bemærkning

# 4 RESULTATKVALITET

## 4.1 Dialog

Resultat kvaliteten handler om, hvad børnene får ud af at gå i dagpleje. Det vil sige de resultater, som opnås for børns læring, udvikling og trivsel.

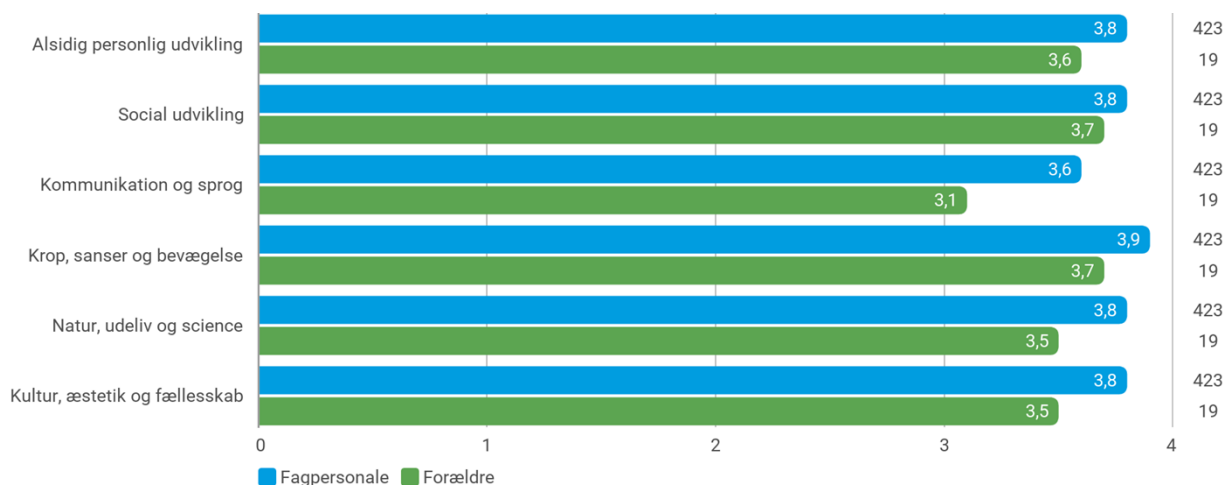
### Antal dialogvurderinger

	Dialogvurderinger (Fagpersonale)	Dialogvurderinger (Forældre)
Antal	423	19

Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2023 og 2022.  
Kilde: Rambøll Dialog.

### 4.1.1 Resultater

#### Resultater for de seks læreplanstemaer



Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2023 og 2022.  
Kilde: Rambøll Dialog.

#### Lederens bemærkning

Årsagen til, at der kun ses 19 forældrebesvarelser skyldes, at det ikke er et generelt tilbud i dagplejen at forældre inddrages i udarbejdelsen af Dialoghjulet.

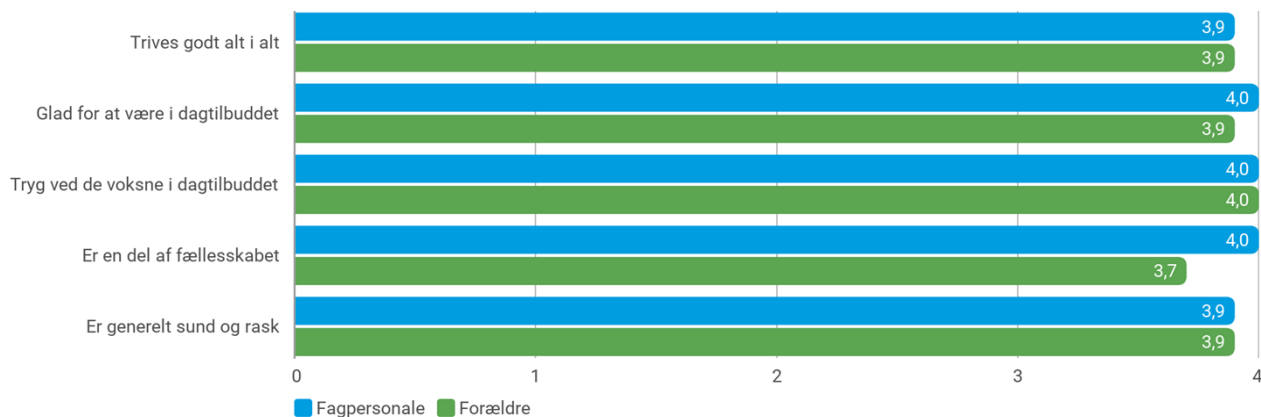
I dagplejen har vi gennem de seneste 5 år fokuseret på at arbejde med Det pædagogiske grundlag som er en central del af Den styrkede pædagogiske læreplan. Hver enkelt dagplejer har i samarbejde med sin konsulent skulle sætte et mål for hvert tema (Forældresamarbejde, børn i udsatte positioner, leg, læring, børnefællesskaber, pædagogisk læringsmiljø, sammenhænge, børnesyn, dannelse og børneperspektiv) og på den baggrund igangsætte tiltag og herefter evaluere sammen med konsulent.

I de seneste 2 år har vi scoret lavest på Kommunikation og sprog. Det kan undre, da vi scorer meget højt ved samtlige 2 års børns Dialogprofiler. Så kan årsagen være, at meget kommunikation i dagplejen kendetegnes af non verbal kommunikation?

I 2023 har vi haft et mål med afsæt i Kultur, æstetik og fællesskab. Planen var at igangsætte forskellige teater eller musikke aktiviteter i legestuerne, men disse aktiviteter blev stoppet af økonomiske årsager. Dagplejerne har dog modtaget en lille "kulturpakke" med musikinstrumenter, tørklæder og andre materialer til understøttelse af teater og sang i de enkelte dagplejehjem.

### Tilsynsførendes bemærkning

#### Resultater for Trivsel og sundhed



Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2023 og 2022.

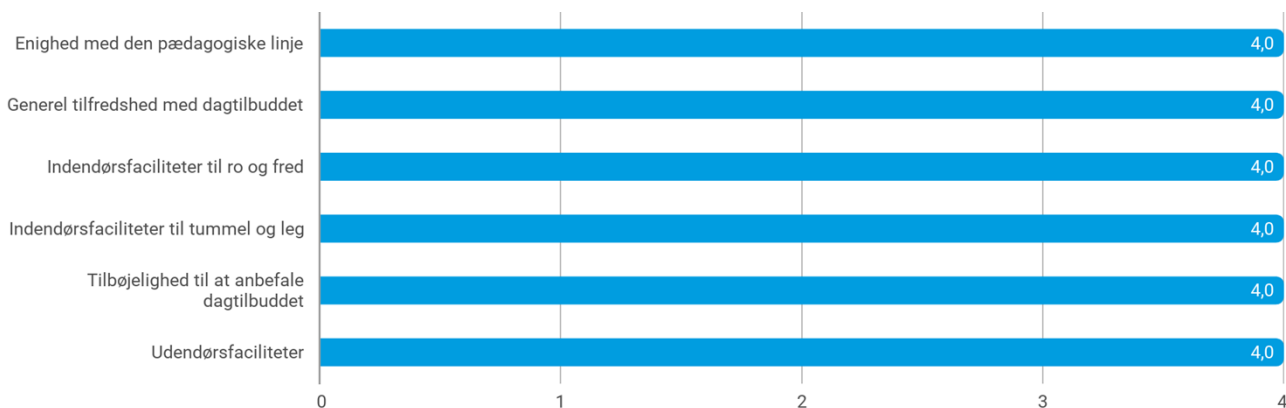
Kilde: Rambøll Dialog.

### Lederens bemærkning

Trivslen og sundheden vurderes meget høj i dagplejen. Vi tillægger de små børnegrupper og den samme voksne i hverdagen stor betydning.

### Tilsynsførendes bemærkning

#### Resultater for enkeltspørgsmål for Fysiske rammer, tilfredshed og pædagogisk linje



Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i perioden 2023.

Kilde: Rambøll Dialog.

### Lederens bemærkning

## Tilsynsførendes bemærkning

### 4.2 Forældretilfredshedsundersøgelsen (FTU)

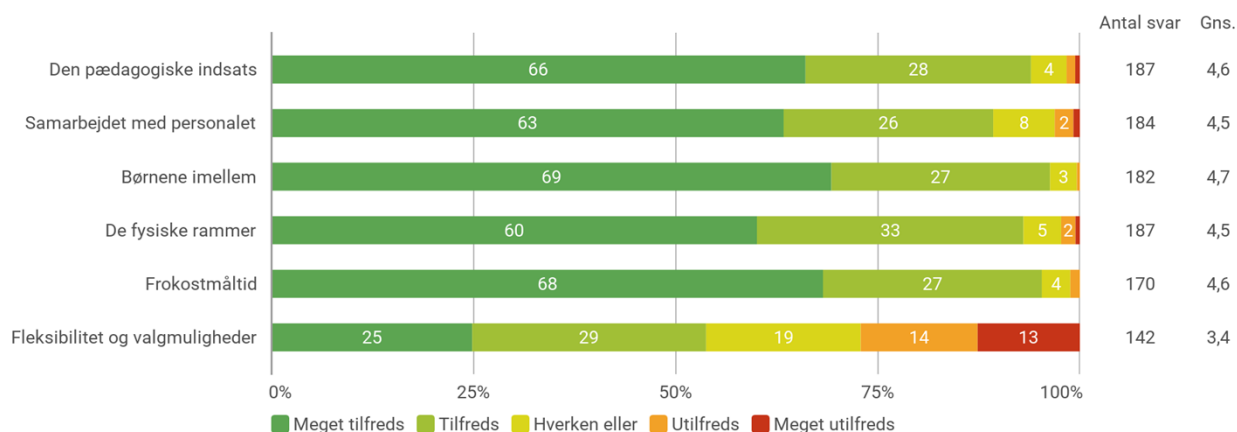
Et velfungerende samarbejde mellem forældre og det pædagogiske personale er en af de vigtigste faktorer for at skabe positive og trygge rammer for børn i dagpleje, viser forskning. Et godt samspil mellem hjemmet og dagligdagen i dagplejen bidrager ligeledes til at skabe et dagtilbud af høj kvalitet, hvor der er et godt læringsmiljø, og hvor børnene trives. Til at belyse forældrenes tilfredshed med kommunens dagpleje anvendes KL's spørgeramme som resultaterne i dette afsnit afspejler.

#### Antal inviteret og antal svar

	Antal inviterede	Antal svar
Antal	489	189

Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i alle perioder. Figurens resultater er baseret på Forældretilfredshedsundersøgelsen foretaget i 2022. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.  
Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

#### Samlede resultater



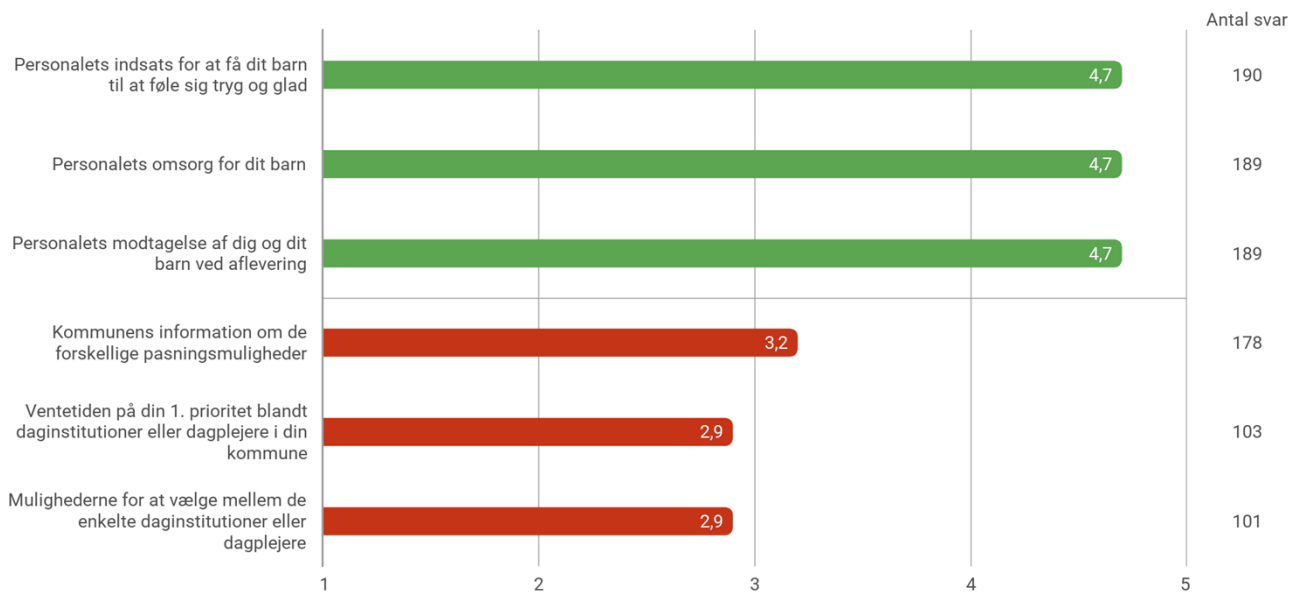
Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i alle perioder. Figurens resultater er baseret på Forældretilfredshedsundersøgelsen foretaget i 2022. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.  
Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

#### Lederens bemærkning

Generelt er der stor forældretilfredshed med dagplejen. I 2023 er vi dog blevet udfordret på tilfredsheden med vores gæsteplaceringer. Det skyldes at vores dårlige økonomi har gjort det nødvendigt at udnytte ledig kapacitet før vi bruger 5. pladser. Dette har dog den positive effekt, at vores dagplejere sjældnere passer 5 børn.

## Tilsynsførendes bemærkning

### Top bund fordeling for forældre



Note: Figuren viser resultater for alle distrikter i alle perioder. Figurens resultater er baseret på Forældretilfredshedsundersøgelsen foretaget i 2022. Resultaterne er baseret på forældrenes besvarelser.  
 Kilde: Rambølls Forældretilfredshedsundersøgelse

### Lederens bemærkning

I ovenstående besvarelse ses der utilfredshed med information, fleksibilitet og valgmuligheder i forbindelse med valg af pasning. Dette skyldes strukturelle vilkår i Holstebro Kommune.



# 5 Sammenfatning KIDS

## Tilsynsførendes bemærkning

Samlede opmærksomhedspunkter med baggrund i KIDS på tværs af dagplejeområder.

Relationer• Forholdet mellem fokus på struktur eller børnene og deres udgangspunkter

- Barnet som individ
- Hjælp til inddragelse
- Samspillet mellem børnepasser og børn
- Anerkendelse/underkendelse
- Kommunikation, ord på følelser og turtagning
- Ansigt-til-ansigt – fælles opmærksomhed
- Konflikter og konfliktløsning

**Styrker:** Dagplejerne beskrives rolige, smilende og nærværende med god øjenkontakt til de enkelte børn. Der er tydelige tegn på at de overvejende følger børnenes initiativer og spor ligesom de imødekommer de enkelte børns behov.

**Udviklingspotentialer:** Understøtte børnenes leg og aktiviteter ved selv at deltage aktivt. Styrk børnene i at se hinanden, så de udvikler et fællesskab. Giv de enkelte børn tid til respons. Udvikle legemiljøerne inde.

### Leg og aktivitet

- Selvinitieret leg og aktiviteter og vokseninitieret leg og aktiviteter (50/50)
- Børnene har mulighed for fordybelse og at fortsætte legen
- Børnene får hjælp til at starte og/eller udvikle legen
- Gennemføres aktiviteter uden at lytte til børnene?

**Styrker:** Dagplejerne ser børnenes initiativer og understøtter deres spor. Flere dagplejere ses selv at bidrage med initiativer til leg og aktivitet, som skaber deltagelsesmuligheder for alle børnene.

Dagplejerne opleves anerkendende, rolige og nærværende, men god øjenkontakt med børnene.

**Udviklingspotentialer:** Styrk børnene i at se hinanden, så de udvikler et fællesskab og sociale kompetencer. Udvikle på legemiljøerne.

### Fysiske omgivelser

- Der er adgang til forskellige legeformer i dagplejen: (Rolleleg, konstruktionsleg og fysisk udfordrende leg)
- Mulighed for gruppering og fordeling af børn
- Mulighed for uforstyrret leg – både høj og lav aktivitet
- Tematiserede legeområder med tilgængeligt legetøj og materialer (*Er der dukker med dukketøj og putteområde? Køkken med service og gryder/skåle?*)
- Klargjort til børnenes lege og aktiviteter svarende til alder og interesse
- Rum i rummet og rum, der er lette at aflæse: hvilken adfærd forventes?

**Styrker:** Dagplejens rum og legeværelser synes generelt åbne og indbydende, med legetøjet fremme, så det indbyder til leg.

**Udviklingspotentialer:** Tematisering af legeværelser kan med fordel udbygges yderligere.

De styrkede tilsyn tager for første gang afsæt i de data som dagplejekonsulenterne har indhentet gennem observationer i dagplejehjemmene. Det er en meget struktureret måde at arbejde med data og kvalitet på og på trods af nogen modstand mod observationer med efterfølgende klare faglige vurderinger, så har langt de fleste af dagplejerne taget vel imod deres dagplejekonsulents tilbagemeldinger. En del oplever faktisk at det er berigende for deres arbejde og det giver dem mulighed for, at arbejde målrettet med tematikkerne.

Det primære mål med De styrkede tilsyn er at skabe kvalitet i børnenes hverdag, hvorfor der har været meget fokus på udviklingstiltag i de enkelte dagplejehjem, men processen har vist at også dagplejekonsulenter og ledelse er under udvikling. Ofte opdager dagplejekonsulenter nye sammenhænge og får nye forståelser for den pædagogiske praksis og derfor vil dagplejekonsulenterne i samarbejde med

ledelsen fortsat skulle arbejde sig dybere ind i konceptet for at kvalificere den pædagogiske forståelse og efterfølgende vejledninger.

# 6 Udviklingsplan

Efter kvalitetssamtalen udarbejder leder af dagplejen en udviklingsplan for de indsatsområder, der er aftalt mellem forvaltning og leder af dagplejen. Udviklingsplanen beskriver, hvordan dagplejen vil arbejde med at forbedre udvalgte indsatsområder.

Udviklingsplanen er kvalificeret og godkendt af driftschefen til at være ramme for de fremtidige pædagogiske arbejde i dagplejen.

Der følges op på arbejdet med udviklingsplanen ved 2. kvalitetssamtale året efter første samtale.

Leder af dagplejen har i samarbejde med Familie- og Dagtilbudschef valgt følgende fokus for udviklingsplanen:

1. Vi ønsker at skabe en udviklingsproces med fokus på børnesynet i dagplejen, så vi opnår større overensstemmelse mellem lovgivningen i Den styrkede pædagogiske læreplan og dagplejens praksis.

2. Vi ønsker desuden at sætte fokus på børneinddragelse som er en naturlig forlængelse af udviklingen af børnesynet og derudover arbejde målrettet med den politiske målsætning:

*I 2023 og 2024 skal børn og unges perspektiver sætte retning for vores arbejde med Børne og Unge politikken. Børn og Unges perspektiver skal både være udgangspunkt for de indsatser, vi sætter i gang og bruges til at undersøge, om vi lykkes.*

3. For at understøtte den pædagogiske kvalitet og arbejdets organisering sætte dagplejekonsulenter og ledere fokus på:

- Den pædagogiske tilgang og forståelse

- Organiseringen af det styrkede tilsyn, herunder rapportskrivning, tilbagemelding til dagplejerne samt opfølgning på udviklingsplanerne.